

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y DE ACCESO Y USO DE PLATAFORMAS DIGITALES

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) tienen por objeto definir la relación entre la sociedad mercantil denominada **SW SAPIEN, S.A. DE C.V** bajo la marca, signo distintivo y/o nombre comercial de SW SAPIEN (en lo sucesivo “SW SAPIEN”) y el Usuario (definido más adelante) para el uso de los servicios, sitio web y plataformas digitales de SW SAPIEN.

Al acceder, registrarse, usar y navegar por el sitio web y las plataformas digitales de SW SAPIEN (definidas más adelante), el Usuario acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, así como las leyes aplicables en México. Cualquier persona o USUARIO que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder, registrarse, y utilizar de ninguna manera las Plataformas Digitales y/o los Servicios (definidos más adelante) de SW SAPIEN.

1. PERSONALIDAD DE LAS PARTES.

- a) SW SAPIEN es una sociedad mercantil debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y Comercio de Guadalajara, Jalisco, México, con domicilio ubicado en la Avenida Washington número 4921, colonia Jardines Vallarta, C.P. 45027, Zapopan, Jalisco.
- b) El USUARIO, en caso de que sea persona física, por su propio derecho y bajo protesta de decir verdad, manifiesta que es mayor de edad, de nacionalidad mexicana, con plena capacidad para adherirse a estos Términos y Condiciones; y en caso de ser representante, apoderado legal y/o personal autorizado de una persona moral, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que es una Sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con plena capacidad para celebrar contratos y que su representante cuenta con las facultades suficientes para la celebración de este instrumento, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas en forma alguna.

2. DEFINICIONES. Según sean utilizadas en estos Términos y Condiciones, los siguientes términos se entenderán con el significado que se señala a continuación:

Addenda: complemento de información que se puede agregar a una factura electrónica (CFDI) para incluir información adicional que no es requerida por el SAT. Esta información adicional suele ser de carácter comercial, logístico o de operación, y puede ser útil para el cliente o el proveedor.

API: Interfaz de programación de aplicaciones, se refiere al conjunto de definiciones y protocolos que se utilizan para la integración y comunicación de aplicaciones de software y que en el contexto de estos Términos y Condiciones constituirá la forma en que el USUARIO accederá al Web Service.

Carta porte: documento digital obligatorio que acredita la posesión legal de bienes o mercancías durante su traslado en territorio nacional. Se expide a través de un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) con el complemento Carta Porte.

CEPDI: Portales corporativos y plataformas para centralizar y optimizar procesos fiscales y administrativos, tales como de proveedores, tickets, nóminas, viáticos y a la medida.

CFDI: Comprobante Fiscal Digital por Internet. Es un documento y/o factura electrónica que cumple con los requisitos legales exigibles por el Servicio de Administración Tributaria (en lo sucesivo el “SAT”), señalados en el Código Fiscal de la Federación y estándares establecidos en el Anexo 20 de la Resolución Miscelánea Fiscal, que garantiza la autenticidad y legalidad de dicho documento, este documento (factura) es elaborado por el USUARIO y el Proveedor Autorizado de Certificación (en lo sucesivo “PAC”) certifica que sea correcto, componiéndose de dos archivos, un archivo con extensión “.XML” y un archivo con extensión “.PDF”.

Credenciales: Se refiere al conjunto de elementos utilizados como método de identificación y autenticación de los USUARIOS del Web Service.

Contenido: son todos los elementos, archivos, documentos, fotografías, menú, blog, contenido, materiales, publicidad, recursos y/o activos audiovisuales en distintas clases de formatos proporcionados, publicados y/o disponibles a través de las Plataformas Digitales.

Cuenta de Registro del USUARIO: es el registro por medio del cual SW SAPIEN le creará una cuenta personal al USUARIO en el Sitio Web, Plataformas Digitales y/o Aplicaciones de SW SAPIEN, con el fin de que el USUARIO pueda acceder a los Servicios contratados.

Formas de pago: son los pagos denominados Prepago y Postpago, definidos más adelante.

Manifiesto: es la autorización firmada por el USUARIO a favor de SW SAPIEN para entregar al Servicio de Administración Tributaria copia de los comprobantes fiscales que SW SAPIEN haya certificado, de conformidad con la regla 2.7.27 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2019 publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2019. El USUARIO también deberá aceptar el Manifiesto, junto con los Términos y Condiciones, y el Aviso de Privacidad que se encuentran en las Plataformas Digitales de SW SAPIEN.

PAC: Es un proveedor de certificación de comprobantes fiscales digitales por internet, autorizado por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

PDF: Es un formato de almacenamiento para documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware, compuesto por imagen vectorial, mapa de bits y texto.

Pedido: Es la solicitud formal y por escrito enviada por el USUARIO a SW SAPIEN, en la cual se detallan todas y cada una de las especificaciones sobre los Servicios contratados, siendo entre otros: cantidad, descripción, precio unitario, importe total y forma de pago. El USUARIO podrá realizar el Pedido una vez que tenga su Cuenta de Registro y Claves de Acceso.

Personal Autorizado: significa el USUARIO que es empleado, dependiente, representante, agente o cualquier persona autorizada y facultada por la Sociedad, para ejecutar o llevar a cabo las funciones de auxiliar de dicha parte, siendo cualquier documento, instrucción, indicación, aceptación, recepción, confirmación, correo, entre otros actos derivados de estos Términos y Condiciones ejecutados por dichas personas, atribuibles y vinculantes al USUARIO, y quien además del

representante o apoderado legal de la Sociedad, podrá hacer uso de las Plataformas Digitales conforme a estos Términos y Condiciones.

Plataformas Digitales: Serán todos los sitios web, portales, plataformas y aplicaciones propiedad de SW SAPIEN, tales como:

- **Sitios Web:** www.sw.com.mx, <https://efisco.sw.com.mx>, <https://smarterweb.com.mx>, <https://factupronto.com>, <https://developers.sw.com.mx>, <https://advans.mx/> y/o las demás páginas, subpáginas y/o secciones que conformen los Sitios Web.
- **Aplicaciones:** SMARTER® o EFISCO®, FACTUPRONTOEVO®, ADVANS®, CEPDI®, ¡CON SW SAPIEN® y/o Odoo Facturación Electrónica.
- **Portales:** de proveedores, tickets, nóminas, autofacturación, viáticos y/o a la medida.

Portal de viáticos: es una solución que brinda la administración automática de los comprobantes por concepto de viáticos: recepción, administración y validación, para que de esta forma se asegure que sean 100% deducibles, evitar pagos dobles y facturas canceladas, autorizaciones por centro de costos, perfiles y montos aprobados.

Servicios: Serán todos los servicios y herramientas de facturación electrónica y en línea, nómina digital y contabilidad electrónica, así como de cancelación, almacenamiento, resguardo, consulta y certificación de CFDI, siendo de esta última la validación, timbrado, emisión y/o recepción de los CFDI incluyendo la descarga masiva de archivos XML, addendas, complementos, carta porte, contratados por el USUARIO y que se encuentran disponibles en las Plataformas Digitales de SW SAPIEN:

- SW smarter: Timbrado Masivo, Timbrado Corporativo de CFDI, Timbrado JSON, Emisión Timbrado de CFDI, Timbrado Odoo.
- Cepdi: Portales corporativos, portal de proveedores, portal de nóminas, portal de autofacturación, portales de viáticos, portales a la medida.
- Factupronto: Facturación electrónica, descarga masiva de xml, addendas, complementos, carta porte.
- Advans: Facturación electrónica, descarga masiva de XML.
- Otro: Concilia SAT y Web Service.

SW SAPIEN: Es la sociedad mercantil denominada SW SAPIEN S.A. DE C.V., el proveedor de los Servicios y del Web Service, así como propietario y titular de las Plataformas Digitales.

Términos y Condiciones: se refiere a estos Términos y Condiciones que contienen los lineamientos de la relación comercial entre el USUARIO y SW SAPIEN.

Timbre fiscal digital y/o Timbre: Es el conjunto de elementos entregados en respuesta de la certificación o validación del CFDI realizado por el PAC. Está formado por seis elementos: versión, UUID (folio fiscal), fecha de timbrado, sello del CFDI y número de certificado del SAT, Sello del TFD (Timbre Fiscal Digital).

Token: Cadena de caracteres empleada por la API para autenticar y validar la autenticidad de las peticiones realizadas por los sistemas del USUARIO.

USUARIO: es la persona física que acepta sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, para solicitar los Servicios y quien accede, visite, navegue, visualice, observe, use y/o utiliza las Plataformas Digitales de SW SAPIEN.

Web Service: Concepto que se refiere al conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones y que en lo sucesivo se empleará para referirse al medio por el cual SW SAPIEN prestará sus servicios al USUARIO.

XML: Es un lenguaje con el cual se pueden comunicar los sistemas de información, Extensible Markup Language por sus siglas en inglés.

3. OBJETO. Los presentes Términos y Condiciones tiene por objeto regir el acceso, registro, uso y/o utilización de las Plataformas Digitales por parte del USUARIO, así como también sobre los Servicios que prestará SW SAPIEN y que sean contratados por el USUARIO, según las condiciones particulares establecidas en el contrato de prestación de servicios correspondiente a celebrarse entre las Partes y los Pedidos que realice posteriormente el USUARIO.

Para el debido cumplimiento de estos Términos y Condiciones, en los términos de la legislación fiscal aplicable, el USUARIO será el único responsable y se obliga a entregar a SW SAPIEN aquella documentación y/o información que sea necesaria para el debido cumplimiento del objeto del presente instrumento y de uso en las Plataformas Digitales, conforme a lo que SW SAPIEN le indique al USUARIO más adelante.

Asimismo, el USUARIO será el único responsable de realizar los trabajos de implementación necesarios para consumir o hacer uso de los Servicios prestados por SW SAPIEN, teniendo este último solo la obligación de poner a su disposición la documentación técnica necesaria para tal fin, lo anterior salvo pacto expreso y por escrito en contrario.

Las Partes acuerdan que la prestación de los Servicios no iniciará hasta en tanto el USUARIO no haya hecho llegar la documentación solicitada a SW SAPIEN. Si el USUARIO desea contratar servicios adicionales a los originalmente contratados (en lo sucesivo los "Servicios Extras") deberá solicitarlo a SW SAPIEN o comunicarse al soporte de atención señalado más adelante.

El USUARIO, al acceder, usar o enviar información a través de las Plataformas Digitales de SW SAPIEN, expresamente manifiesta que ha leído, comprendido, que está plenamente informado y acepta todas las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones. El USUARIO que no acepte dichas condiciones, no podrá solicitar los Servicios proporcionados por SW SAPIEN y deberá abstenerse de utilizar sus Plataformas Digitales.

El USUARIO, es el único responsable del uso adecuado de las páginas web y de las funciones disponibles en los sitios, así como de las páginas hiper vinculadas, dichas páginas web son propiedad y tiene la titularidad SW SAPIEN, y están disponibles para el usuario bajo los presentes Términos y Condiciones.

SW SAPIEN, dentro de su página web, www.sw.com.mx y demás subpáginas y/o secciones que conformen los Sitios Web, ofrecerá todos los Servicios de Facturación en Línea, Validación, Almacenamiento y Timbrado de CDFI, así como los diferentes Portales Corporativos, Portales de Proveedores, Portal de Viáticos, Portal de Nóminas, Portal de Tickets y Portales a la medida.

4. FINALIDADES DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES. El Usuario podrá:

- I. Consultar información, el Contenido y artículos relacionados con nuestros Servicios y las Plataformas Digitales.
- II. Solicitar suscripción a nuestro boletín y comunidad del Sitio Web, para recibir información y material sobre tecnología, transformación digital y temas fiscales, entre otros.
- III. Acceder, visitar y/o consultar nuestro blog, así como también artículos o el Contenidos publicados a través del mismo.
- IV. Acceder y visitar nuestras redes sociales y Plataformas Digitales.
- V. Contactarnos a través de los formularios, canales y medios establecidos, para solicitar nuestros Servicios e información al respecto.

En caso de que el USUARIO llene formularios para suscribirse al boletín, blog y/o para solicitar información acerca de nuestros Servicios, deberá proporcionar algunos de sus datos personales, lo cual se sujeta a nuestro Aviso de Privacidad Integral, para lo cual deberá revisar el mismo en la página principal del Sitio Web de SW SAPIEN, respecto al uso, almacenamiento y tratamiento de datos personales.

Es exclusiva y completamente responsabilidad de cada USUARIO el acceso, lectura, uso y demás acciones relacionadas con las Plataformas Digitales, bajo su propio riesgo.

SW SAPIEN se reserva el derecho de suspender, eliminar y/o dar de baja permanentemente, modificar, cambiar y/o actualizar cualquiera de sus artículos y/o el Contenido publicados en nuestro blog, boletines y Plataformas Digitales, así como en su caso de todos aquellos comentarios, aportaciones y/o publicaciones que pudieran realizar los USUARIOS.

Los artículos y contenidos publicados en nuestro blog, boletín y demás plataformas digitales, no constituyen de ninguna forma y bajo ningún concepto consultoría y/o asesoramiento de cualquier naturaleza. Es exclusiva y completa responsabilidad de cada USUARIO obtener asesoramiento y/o consultorías específicas con los profesionales correspondientes, en función de sus circunstancias, requerimientos y/o necesidades particulares.

5. DE LOS SERVICIOS. SW SAPIEN presta diversos Servicios, los cuales cuentan con diferentes políticas o condiciones de pago. Favor de solicitar y revisar las condiciones particulares de cada Servicio señalados en nuestras Plataformas Digitales.

De acuerdo a los Servicios antes definidos, SW SAPIEN podrá proporcionar:

a) FACTURACIÓN EN LÍNEA: sistema para realizar facturas y nóminas en línea, a fin de cubrir necesidades operativas y fiscales para cualquier tamaño y giro de empresa.

- Factura Electrónica: para PYME's y empresas. Genera, emite y timbra tus facturas electrónicas en minutos, sin errores y con total seguridad, cumpliendo al 100% con las regulaciones fiscales del SAT.
- Carta porte: Nuevo complemento Carta porte 3.1. Solución integral para la gestión de la Carta Porte 3.1 que simplifica y automatiza todo el proceso de facturación y cumplimiento fiscal. Desde la emisión del Complemento Carta Porte hasta el Timbrado de CFDI.

- Complementos de pago para CFDI. Documento electrónico que se añade a un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) para proporcionar información adicional sobre la transacción. Estos complementos son obligatorios en ciertos casos y ayudan a detallar aspectos específicos de la operación, como pagos, retenciones, impuestos.
- Adendas: en facturas y simplifica la gestión de las mismas, siendo un complemento de información adicional que se puede agregar a una factura electrónica (CFDI), no es requerida por el SAT.
- Descarga masiva de xml. Herramienta esencial para empresas que necesitan obtener grandes volúmenes de CFDI de manera eficiente y sin complicaciones. Gestión y recuperación de CFDI de forma rápida y automatizada, asegurando el cumplimiento fiscal y optimizando el manejo de documentos fiscales.

b) TIMBRADO CORPORATIVO.

- Emisión y timbrado masivo de CFDI y archivos XML: para cumplir requisitos fiscales ante el SAT y optimizar procesos de facturación electrónica.
- Emisión y timbrado corporativo de CFDI y archivos XML.
- Emisión y timbrado masivo en formato JSON (JavaScript Object Notation), para transmitir la información del comprobante, que genera XML a través de un formato de texto ligero para que sean validados y certificados por el SAT.
- Timbrado masivo ERP para clientes Odoo.
- Validación, cancelación, almacén de CFDI y generación de facturas en PDF, incorporando sello digital a los archivos XML.
- Validación de EFOS, identificando lo relacionado a la lista negra del SAT, con la finalidad de que los comprobantes fiscales queden listos para auditoría y eviten fraudes o multas.
- Cancelación Masiva de CFDI: para corregirlos y evitar diferencias con la autoridad fiscal.
- Almacén CFDI: para cualquier tipo de comprobante fiscal y XML para cualquier auditoría, conservando facturas hasta por más de 5 años.

c) PORTALES CORPORATIVOS.

- Portal de proveedores.
- Portal de Tickets.
- Portal de auto facturación.
- Portal de nóminas: sistema para la consulta de recibos de nómina por parte de los empleados y administración, sustituyendo la entrega de recibos físicos.
- Portal de viáticos: solución que brinda la administración automática de los comprobantes por concepto de viáticos, tales como recepción, administración y validación.
- Portales a la medida: se construyen desde cero o se modifican significativamente para adaptarse a los procesos, flujos de trabajo y requisitos específicos de cada empresa.

El USUARIO puede adquirir de SW SAPIEN los Servicios que contrate mediante los Pedidos, que realizará a través de las Plataformas Digitales, por medio de correo electrónico, llamada al servicio de atención al USUARIO o bien, mediante el contacto con su ejecutivo comercial correspondiente.

El precio de los Servicios prestados por SW SAPIEN al USUARIO será el acordado por ambas Partes en el Pedido y/o el contrato de prestación de servicios correspondiente.

6. CUENTA DE REGISTRO DE USUARIO. Para que el USUARIO tenga acceso a los Servicios y Plataformas Digitales, SW SAPIEN le creará una Cuenta de Registro con la información del USUARIO,

misma que deberá ser completa, veraz y actualizada, para lo cual el USUARIO deberá facilitar un correo válido y SW SAPIEN le proporcionará su contraseña, siendo estas las Claves de Acceso para utilizar el Servicio.

Las Claves de Acceso deberán ser utilizadas de manera personal y serán complementadas con las correspondientes políticas de privacidad y cobranza que se encuentran disponibles en las Plataformas Digitales; de esta manera los USUARIOS estarán registrados en las Plataformas Digitales de SW SAPIEN. Asimismo, SW SAPIEN podrá proporcionar diferentes Claves de Acceso, dependiendo de la Plataforma Digital que utilice el USUARIO.

Toda la información requerida para el uso de las Plataformas Digitales de SW SAPIEN, así como la confirmación sobre la activación de la Cuenta de Registro o sobre la renovación de la contraseña de los USUARIOS, será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionado por los USUARIOS. Para que los USUARIOS puedan editar, eliminar datos, establecer otra dirección de correo electrónico válida, cambiar el nombre de USUARIO o contraseña, deberá comunicarse al soporte de SW SAPIEN para solicitar dichos cambios.

En razón de lo anterior, el USUARIO reconoce que es el único responsable del uso de las Claves de Acceso, entre otra información y datos que le sean proveídos por SW SAPIEN, asimismo reconoce como suyo cualquier acto u operación ejecutado mediante dichas herramientas, por lo que la consecuencia de los mismos es totalmente a él atribuible, deslindando de cualquier responsabilidad del mal uso o manejo a SW SAPIEN. En caso de reclamo, investigación, procedimiento o de una demanda de cualquier naturaleza de una tercera parte hacia SW SAPIEN por el uso indebido de la cuenta del USUARIO, incluyendo la violación de estos Términos y Condiciones de uso o de violación de derechos de propiedad usando indebidamente la cuenta del USUARIO u otro derecho reclamado, el USUARIO deberá indemnizar, mantener y sacar a SW SAPIEN, sus matrices, subsidiarias, afiliados, funcionarios y empleados en paz, incluidos los gastos y honorarios de abogados.

Por su parte, SW SAPIEN manifiesta que únicamente almacenará las Claves de Acceso del USUARIO conforme a lo establecido en su Aviso de Privacidad y que se describe más adelante, garantizando que ninguna otra persona además del USUARIO conocerá, esto desde luego, con la excepción de aquellas personas con las que el USUARIO las comparta de forma voluntaria o bien que las pudiesen llegar a conocer por descuido o fallas de seguridad por parte de este último.

Las Partes convienen que dichas Claves de Acceso, información o datos serán asignadas para el uso exclusivo y confidencial del USUARIO, por lo cual quedan bajo su total y absoluta responsabilidad respecto de las personas a las cuales les permita el acceso o autorice su conocimiento para ejecutar operaciones, o consultas de sistemas y/o archivos y/o bases de datos computarizados que le correspondan por medio de dichas herramientas, toda vez que los mismos son equivalentes como medio de identificación para los efectos de acceso al Web Service.

Queda bajo la total y absoluta responsabilidad del USUARIO, el autorizar el uso de las Claves de Acceso a las personas que así determine, y mantener en reserva y bajo su exclusivo dominio el conocimiento y operación de los mismos, constituyendo falta de gravedad extrema: a) la divulgación de los mismos; b) su utilización hacia fines distintos o desviados respecto del específico cometido, declarando conocer y aceptar la totalidad de las normas y procedimientos aplicables en materia de operación y seguridad informática.

Será responsabilidad de los USUARIOS adoptar las medidas necesarias para proteger toda la información para el registro de su cuenta contra accesos no autorizados de terceros, para lo cual la contraseña deberá ser tratada bajo la más estricta confidencialidad y adoptando todas las medidas que estén a su alcance para su protección. En caso de que la contraseña sea revelada a un tercero ajeno a SW SAPIEN, los USUARIOS deberán ponerse en contacto con los servicios de atención de SW SAPIEN. SW SAPIEN no será responsable de cualesquiera daños o pérdidas por la divulgación que haga el USUARIO sobre sus datos de acceso a la Cuenta de Registro o que algún tercero tenga acceso a dicha Cuenta y que haga uso indebido de las Plataformas Digitales.

Los USUARIOS podrán cancelar o eliminar por completo su Cuenta de Registro, únicamente cuando los Servicios contratados hayan concluido y cuando los USUARIOS hayan dado cumplimiento a todas sus obligaciones contractuales, incluyendo las de pago hasta su total liquidación.

Al no proporcionar la información del USUARIO de forma completa, veraz y actualizada en las Plataformas Digitales, se incumple inmediatamente con estos Términos y Condiciones y SW SAPIEN se reserva el derecho de cancelar y dar por terminado de forma inmediata los Servicios sin ninguna responsabilidad para SW SAPIEN.

7. ATENCIÓN AL USUARIO. Los Servicios que SW SAPIEN presta al USUARIO serán únicamente proporcionados a través de las Plataformas Digitales. Para temas relacionados con quejas o dudas en torno a los Servicios y/o al uso de las Plataformas Digitales, deberá enviar un correo a sabemosdeti@sw.com.mx, soporte@sw.com.mx o llamar al número telefónico 33 13 80 99 88.

8. CAPACIDAD LEGAL. Las Plataformas Digitales y los Servicios que proporciona SW SAPIEN sólo están disponibles para el USUARIO que tengan capacidad legal para contratar y que tengan nacionalidad mexicana. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad o USUARIO que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si un USUARIO se registra en representación de una persona moral constituida bajo las Leyes de la República Mexicana, deberá ser mayor de edad y tener capacidad para contratar a nombre y representación de la misma y para obligarla a adherirse a estos Términos y Condiciones.

SW SAPIEN no se hace, ni se hará responsable, ni responderá de cualquier daño y/o perjuicio por el acceso, uso, uso indebido y/o utilización de las Plataformas Digitales y de los Servicios por los USUARIOS que no tengan capacidad legal para contratar y/o que se encuentren ubicadas fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

9. PRECIOS Y PAGOS. Las Partes convienen y están de acuerdo en que el valor de la operación por la prestación de los Servicios y que el USUARIO pagará a SW SAPIEN se determinará con base a los Servicios contratados por el USUARIO que se realicen mediante Pedidos a SW SAPIEN. Cada Servicio puede contar con sus diferentes formas y condiciones particulares de pago, ya sea prepago o postpago, por lo que será necesario que el USUARIO revise las mismas en las Plataformas Digitales y/o solicitándolo mediante los formularios que se encuentran en nuestro Sitio Web.

El pago del Servicio deberá efectuarse en tiempo y forma por el USUARIO en la(s) cuenta(s) bancaria(s) que SW SAPIEN le indique para tal efecto y por los medios que al efecto SW SAPIEN y el USUARIO hayan acordado como método de pago.

Por su parte, SW SAPIEN emitirá la factura correspondiente por la contraprestación del Servicio prestado al USUARIO, verificando que la información cumpla con los requisitos fiscales vigentes.

En caso de que el USUARIO desee contratar Servicios extras, el USUARIO deberá solicitar a SW SAPIEN una cotización y/o Pedido adicional señalando los servicios adicionales que desea contratar. En caso de que el USUARIO desee actualizar y/o modificar la información que previamente se ha proporcionado a SW SAPIEN durante el proceso de implementación del Servicio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa cambios en: representante legal, domicilios, Registro Federal de Contribuyentes, logo, entre otros, el USUARIO contará con un plazo de quince (15) días naturales para solicitar la modificación de los mismos. SW SAPIEN podrá suspender, sin responsabilidad alguna, los Servicios hasta en tanto no reciba la información completa modificada o actualizada.

En caso de cualquier incumplimiento en el pago de la Contraprestación por parte del USUARIO de acuerdo al tiempo y forma que se hubiere pactado, SW SAPIEN tendrá derecho a no iniciar la prestación de los Servicios y/o suspender la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna, debiendo el USUARIO liquidar la cantidad total que adeuda, a fin de que SW SAPIEN inicie o continúe prestándole los Servicios. En caso de cualquier incumplimiento, SW SAPIEN ejecutará el procedimiento señalado en las políticas de cobranza.

SW SAPIEN se reserva el derecho de cambiar su lista de precios y/o de agregar nuevos servicios en sus Plataformas Digitales, previa notificación al USUARIO mediante correo electrónico y/o a través de notificaciones en las Plataformas Digitales, respetando el plazo contratado del Servicio correspondiente al precio pactado por ambas Partes.

10. INTERESES MORATORIOS. En caso de que el USUARIO no pague la contraprestación de acuerdo a las condiciones particulares de los Servicios contratados, se le cobrará una tasa de interés moratorio del 30% (treinta por ciento) anual, misma que se comenzará a aplicar al momento que se suspenda el Servicio y hasta la efectiva liquidación de la factura (s) correspondiente (s). Se generará una factura adicional con el porcentaje correspondiente por este concepto, misma que también deberá ser pagada para poder restablecer el Servicio.

11. VIGENCIA. Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida a partir de la fecha de su aceptación, cuando el USUARIO acceda a las Plataformas Digitales por cualquier medio y continuará en vigor hasta que finalicen los Servicios proporcionados por SW SAPIEN y el USUARIO liquide totalmente la contraprestación o adeudos correspondientes.

Mediante el acceso, navegación y/o uso de las Plataformas Digitales, el USUARIO acepta todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones y acepta quedar vinculado legalmente a los mismos. Si el USUARIO no acepta todos y cada uno de estos Términos y Condiciones, no debe acceder, navegar, usar y/o utilizar de ninguna manera nuestro Sitio Web y demás Plataformas Digitales y debe abandonar y/o salir inmediatamente de los mismos.

12. DESCRIPCIÓN DEL WEB SERVICE. Para la prestación de los Servicios contratados, SW SAPIEN cuenta con un servicio de tipo “Web Service” el cual recibe del USUARIO archivos XML, verifica, procesa y certifica, devolviendo códigos para su posterior manipulación.

El Web Service de SW SAPIEN estará disponible a través de una API, cuyo funcionamiento consiste en la recepción de “llamadas” por parte del USUARIO, es decir de solicitudes autenticadas realizadas

desde los sistemas de este, dichas solicitudes consistirán en la recepción de los datos enviados en forma de los archivos XML citados en el párrafo inmediato anterior y el procesamiento de estos a través de los métodos de timbrado, consulta, cancelación, y todos los demás disponibles requeridos por el SAT, debiendo de cumplir con los requerimientos especificados por todos y cada uno de ellos o bien a realizar la acción solicitada. Una vez realizada la acción que así lo requiera, SW SAPIEN realizará el envío al SAT y se entrega al USUARIO el archivo XML correspondiente. En caso de existir algún problema durante la validación, SW SAPIEN le devolverá al USUARIO una descripción detallada del error.

Las peticiones que el USUARIO realice al Web Service a través de la API deberán autenticarse por medio de un token, el cual podrá ser temporal o permanente y solamente el USUARIO podrá generar a través de la plataforma de SW SAPIEN haciendo uso de sus credenciales confidenciales de inicio de sesión, por lo cual cualquier clase de petición realizada con dicho token y posteriormente respondida por la API, se entenderá como efectivamente realizada por y en favor del USUARIO.

En ningún caso, los Servicios contratados implicarán la obligación de SW SAPIEN de realizar cualquier tipo de configuración o trabajo de implementación en los sistemas del USUARIO a fin de que estos sean capaces de realizar las solicitudes al Web Service o bien de recuperar o procesar en modo alguno los datos devueltos como respuesta.

13. KIT DE INTEGRACIÓN DE SU WEB SERVICE. Una vez que los Servicios sean contratados por el USUARIO, SW SAPIEN le entregará el kit de integración de su Web Service que contendrá: portal, instrucciones y credenciales de acceso para que este último pueda comenzar a utilizar los Servicios contratados.

Es obligación del USUARIO leer toda la documentación del kit de integración, así como realizar la correcta conexión antes de proceder a timbrar CFDI. Para ser asistido en el proceso de dicha configuración, el USUARIO podrá comunicarse con SW SAPIEN a través de los medios dispuestos para prestar el soporte técnico referido en estos Términos y Condiciones.

En su caso, el USUARIO se compromete a recabar de manera obligatoria la firma del Manifiesto de todos sus clientes (RFC emisores), para que SW SAPIEN pueda dar continuidad a los Servicios particulares contratados que requieran dicha firma del Manifiesto. La liga del manifiesto se encuentra en: <https://firmamanifiesto.lunasoft.net/>, la cual el USUARIO deberá firmar mediante el ingreso de sus credenciales de acceso de su firma electrónica avanzada.

14. ESTÁNDARES DEL WEB SERVICE EN RELACIÓN CON LAS DISPOSICIONES DEL SAT. SW SAPIEN se compromete a cumplir con los estándares de la matriz de control que exige el SAT en su Anexo 20 de La Resolución Miscelánea Fiscal requerido por el Servicio de Administración Tributaria para la generación de los comprobantes fiscales digitales por internet (CFDIs). SW SAPIEN está obligado a dar al USUARIO la posibilidad de descargar todos sus CFDI emitidos en su versión XML, en todo momento durante tres meses contados a partir de la emisión del archivo del que se trate según el Servicio contratado.

15. SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN. SW SAPIEN proporcionará el soporte técnico necesario para el USUARIO sobre los Servicios y por el uso de las Plataformas Digitales. Los medios de contacto por los cuales USUARIO solicitará dicho soporte son mediante los correos

electrónicos sabemosdeti@sw.com.mx y soporte@sw.com.mx, chat con acceso a través del sitio web www.sw.com.mx y a través del teléfono 33-13-80-99-88.

La finalidad del soporte técnico es que los Servicios contratados sean prestados de acuerdo a los estándares de disponibilidad de acceso a dichos Servicios. Actualmente, los estándares de disponibilidad mencionados corresponden al 99.95% del tiempo, aclarando que la diferencia del tiempo para llegar al 100% del Servicio es por causas ajenas a SW SAPIEN, quien no será la responsable por incumplimiento de sus Servicios y obligaciones en favor del USUARIO. Dicha diferencia corresponde a la medición que debe tener el Servicio conforme a lo previsto en el anexo 29 de la Resolución Miscelánea Fiscal y que se mide con el tiempo total (TT), tiempo fuera de operación (TFO) *Downtime*, tiempo planeado fuera de operación (TPFO).

De la misma forma, SW SAPIEN no será responsable en caso de indisponibilidad de los Servicios por casos fortuitos o de fuerza mayor ajenos a SW SAPIEN.

Para el caso de que exista necesidad de efectuar mantenimiento o actualizaciones a las herramientas a través de las cuales el timbrado de SW SAPIEN es proporcionado al USUARIO, SW SAPIEN procurará avisar al USUARIO mediante correo electrónico o en sus Plataformas Digitales de dicha situación con al menos 7 (siete) días hábiles de anticipación a la fecha en que se programe dicho mantenimiento, para que de esta manera el USUARIO gestione las actividades necesarias para no ver afectadas sus operaciones.

Las actualizaciones que la legislación exija serán implementadas sin cargo adicional por SW SAPIEN.

16. ALMACENAMIENTO de XML. SW SAPIEN realizará un respaldo de los archivos XML del USUARIO, por un periodo de 3 (tres) meses contados a partir de la emisión del archivo del que se trate. Pasado este tiempo, SW SAPIEN podrá destruir total o parcialmente dichos archivos sin que esto le genere responsabilidad legal alguna.

17. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS. SW SAPIEN tiene la facultad para suspenderle al USUARIO de manera inmediata los Servicios y restringir el acceso a las Plataformas Digitales, en caso de incumplimiento a sus obligaciones de pago o cualesquiera otras obligaciones señaladas en estos Términos y Condiciones, en el contrato de prestación de servicios correspondiente dependiendo del Servicio particular que contrato y/o cualquier otro Pedido y documentos suscritos entre las Partes, a partir del día hábil siguiente a la fecha de vencimiento de la factura por la contraprestación emitida por SW SAPIEN o de que se hubiera actualizado el incumplimiento. En cuanto a las obligaciones de pago, los Servicios se reanudarán una vez que el USUARIO haya finiquitado la o las facturas que amparan la totalidad del pago de los Servicios prestados por SW SAPIEN o subsane en tiempo y forma el incumplimiento causa de la suspensión, así como también el USUARIO tendrá nuevamente acceso a las Plataformas Digitales.

Respecto de cualesquiera otras obligaciones señaladas en estos Términos y Condiciones, el USUARIO deberá resarcir el incumplimiento dentro del plazo de 3 (tres) días, notificando a SW SAPIEN en cuanto quede subsanado. En caso contrario, el SW SAPIEN suspenderá indefinidamente el Servicio y a su entera discreción podrá dar por terminado el contrato de prestación de servicios correspondiente.

Ambas Partes tienen reconocida la facultad para dar por terminado el contrato de prestación de servicios correspondiente, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de la otra Parte que no pueda subsanar y/o sea un incumplimiento recurrente.

18. RESTRICCIONES DEL SERVICIO. Los Servicios y las Plataformas Digitales estarán disponibles de forma permanente 24 (veinticuatro) horas al día, durante los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, garantizando una disponibilidad del 99.95% (noventa y nueve punto noventa y cinco por ciento) anual.

No obstante, el Servicio y las Plataformas Digitales podrá ser interrumpidos cuando ello resulte necesario o conveniente para proceder a realizar las operaciones de mantenimiento de los servidores realizadas por SW SAPIEN, mediante la ventana emergente que aparece de forma inmediata en las Plataformas Digitales y/o mediante la notificación vía correo electrónico o llamada que haga al USUARIO de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

El Servicio puede verse suspendido también por casos fortuitos o por causas de fuerza mayor, como lo son eventos climatológicos, desastres naturales, inestabilidad social o gubernamental, factores macro o microeconómicos, actos de vandalismo, condiciones de la red de internet doméstica, de trabajo, o del equipo particular del USUARIO que usa las Plataformas Digitales, problemas de recepción de correo electrónico del USUARIO, actos de piratas informáticos o los proveedores de servicios de internet de terceros, entre otros, por lo que SW SAPIEN no se responsabiliza por la indisponibilidad del Servicios por dichas causas.

Adicionalmente, SW SAPIEN tendrá en todo momento el derecho de suspender o restringir los Servicios en caso de que el USUARIO incumpla con el pago de la contraprestación o cualquier otra de sus obligaciones conforme a estos Términos y Condiciones, y el contrato de prestación de servicios correspondiente en su caso.

19. DERECHO DE EXCLUSIÓN. SW SAPIEN se reserva el derecho de restringir, rechazar y/o dar por finalizado el acceso a las Plataformas Digitales, de cualquier USUARIO que incumpla con cualesquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, sin previo aviso, a su exclusiva discreción y con aplicación inmediata por parte de SW SAPIEN.

20. TERMINACIÓN. Cualquiera de las Partes podrá dar por terminados los Servicios. Para estos efectos, la parte afectada dará aviso por escrito a la otra Parte respecto a las causas de incumplimiento, y sin necesidad de previa declaración judicial, de conformidad con lo establecido en el contrato de prestación de servicios que se llegue a celebrar.

Queda a consideración de la Parte afectada por el incumplimiento, aceptar la subsanación que haga su contraparte dentro del término razonable que sea fijado para ello por la otra Parte, manifestando por escrito su deseo de continuar con los Servicios. Aunado a ello, la parte afectada podrá exigir de su contraparte, la indemnización de los daños y perjuicios.

Las Partes acuerdan que en caso de dar por terminado los Servicios, se obligan a cumplir las obligaciones que se encuentren pendientes a la fecha en que haya sido notificado el incumplimiento.

21. RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDO. Es exclusiva y completa responsabilidad de cada USUARIO el acceso, navegación, utilización, descarga, almacenamiento y/o cualquier otro uso o uso indebido de cualquier Contenido, sea descargable o no, publicado en las Plataformas Digitales y/o de los enlaces, botones, hipervínculos, vínculos y/o “URLS”, proporcionados y/o facilitados a través de las mismas, por lo tanto, el USUARIO exime a SW SAPIEN de cualquier tipo y/o clase de responsabilidad y/o daño y perjuicio al respecto.

22. FIRMA ELECTRÓNICA. Las Partes convienen que cualquiera de los convenios o documentos que pudieran derivar de los presentes Términos y Condiciones y/o de los Servicios contratados por el USUARIO y que presta SW SAPIEN, podrán ser signados a través de cualquier plataforma de firma electrónica que cumpla con los requisitos previstos por el ordinal 97 del Código de Comercio, reconociendo dicha firma como equivalente a la autógrafa.

De igual manera, los actos realizados por parte del USUARIO que requieran uso de cualquiera de las contraseñas, credenciales o tokens mencionados en estos Términos y Condiciones como métodos de autenticación, serán reconocidos por este como propios, por lo que no podrá desconocer en forma los efectos jurídicos que se deduzcan de los mismos.

En todo momento SW SAPIEN podrá requerir al USUARIO la firma autógrafa de cualquier documento firmado electrónicamente, pudiendo incluso constituir dicha firma autógrafa un requisito para el restablecimiento del servicio en caso de suspensión del mismo.

23. MEDIOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES. Mediante el uso de las Plataformas Digitales, el USUARIO acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con SW SAPIEN podrán ser electrónicas. No obstante, todas las notificaciones y comunicaciones entre las Partes se considerarán válidas para todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

- A. Envío por correo postal al domicilio indicado por las Partes.
- B. Envío por correo electrónico a las direcciones registradas por las Partes.

24. RESPONSABILIDAD LABORAL. Las Partes acuerdan que este instrumento no se podrá interpretar que el mismo crea una asociación, empresa, unidad económica o cualquier entidad similar entre las Partes, toda vez que consiste en una relación comercial autónoma. Derivado de lo anterior, cada una de las Partes es independiente y será responsable por sus propias obligaciones frente a terceros, así como ante sus obligaciones laborales, civiles, administrativas y fiscales.

SW SAPIEN no proporciona ni pone a disposición trabajadores en beneficio del USUARIO, por lo que reconoce expresamente que no existe ningún elemento de subordinación entre sus empleados, directores, representantes, contratistas, miembros de su consejo de administración y SW SAPIEN. En términos de lo anterior, la responsabilidad derivada de las relaciones laborales o de cualquier otra naturaleza entre el USUARIO y las personas físicas antes señaladas, corresponde a éste de manera única y exclusiva.

25. PROPIEDAD INTELECTUAL. El USUARIO reconoce a favor de SW SAPIEN la titularidad sobre todos los derechos de Propiedad Intelectual derivados de las Plataformas Digitales y la prestación de los Servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar, marcas, derechos de autor, derechos conexos, marcas, diseños, bases de datos, características gráficas, patentes, secretos industriales, diseños industriales y modelos de utilidad y cualesquiera otros

inherentes. Asimismo, el USUARIO se compromete a no impugnar la titularidad de SW SAPIEN o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias, holdings o pertenecientes al grupo, sobre tales derechos ni a hacer mal uso o apoderarse de los mismos, por lo que será responsable de cualquier violación a esta cláusula.

Asimismo, el USUARIO reconoce a SW SAPIEN como único propietario y legítimo titular de los Derechos Patrimoniales y demás prerrogativas que concede la legislación en materia de Propiedad Intelectual.

El USUARIO se obliga a que en caso de que tenga conocimiento de cualquier infracción a los derechos de propiedad intelectual, industrial y/o derechos de autor, informará de manera inmediata a SW SAPIEN de cualquier conducta realizada por cualquier persona, tercero o Invitado que pueda infringir cualquier derecho de SW SAPIEN. Las Partes deberán cooperar sin reservas en cualquier investigación relacionada con una infracción de esta naturaleza.

SW SAPIEN reconoce y acepta que por virtud de este instrumento recibirá información confidencial por parte del USUARIO misma que estará adquiriendo para su uso temporal con fines relacionados única y exclusivamente con los Servicios y las Plataformas Digitales.

El USUARIO se obliga en su caso a sacar en paz y a salvo a SW SAPIEN en caso de cualquier controversia derivada de la prestación de los Servicios, incluyendo sin limitarse a asuntos relacionados con propiedad intelectual e información confidencial.

El USUARIO reconoce que la marca SW SAPIEN, así como otras marcas, avisos comerciales, nombre comercial y/o demás propiedad intelectual de la que es titular SW SAPIEN, es única y exclusivamente propiedad de este último, por lo que el USUARIO se obliga a no utilizar, reproducir, solicitar, registrar y/o apoderarse de los mismos. Asimismo, el USUARIO reconoce que toda la información que reciba en virtud de estos Términos y Condiciones y las Plataformas Digitales y respecto de la propiedad intelectual propiedad de SW SAPIEN y de la marca SW SAPIEN y/o ADVANS FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, será considerada como confidencial, de conformidad con la cláusula siguiente.

26. CONFIDENCIALIDAD. Las Partes se obligan a mantener en todo momento la debida reserva y confidencialidad respecto de la información y los documentos, así como del uso de los mismos exclusivamente para los fines de los presentes Términos y Condiciones, por lo que las Partes se comprometen a respetar y a no divulgar de ninguna forma y bajo ninguna circunstancia la información confidencial que adquieran con motivo de las actividades y/o negocios con motivo del este instrumento, por el contacto y acceso directo de forma específica o circunstancial con dichos conocimientos.

Así también, las Partes reconocen en todo momento, que lo referente a Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, Secretos Industriales, así como el cúmulo de Información Confidencial es y será única y exclusivamente propiedad de la parte que le corresponda.

Las obligaciones de confidencialidad a que se refiere la presente cláusula se mantendrán vigentes durante el tiempo que dure la relación contractual entre las partes, más cinco años adicionales, contados a partir de la fecha en que se termine su relación contractual.

Algunos Servicios implican que el USUARIO comparta información confidencial y datos de sus clientes con SW SAPIEN, por lo que el USUARIO será el único responsable de obtener la autorización para el uso de dicha información de sus clientes, firmando el aviso de privacidad que corresponda, y se compromete a usar dichos datos exclusivamente para los fines a que se refiere el objeto de estos Términos y Condiciones, ergo SW SAPIEN no podrá usar por sí mismo la información referida, durante la vigencia de los mismos, ni después de su término.

Queda prohibido SW SAPIEN contactar en cualquier tiempo y por cualquier razón a los clientes del USUARIO ya sea por sí mismo o por conducto de un tercero, así como también le está prohibido poner a disposición de terceros la información de los clientes del USUARIO.

En caso de que algún cliente del USUARIO requiera cambiar de proveedor por sus medios propios, esta cláusula quedará excluida y se verificará directamente con el cliente.

En caso de que alguna de las partes incumpliera con lo redactado en esta cláusula, la Parte ofendida tendrá en términos de ley, la facultad de ejercitar las acciones civiles, penales y administrativas que se deriven de la conducta ilícita de la otra parte que incumpliera y demás personas a quienes ponga en conocimiento la información confidencial y/o datos de los clientes de cualquiera de las partes de conformidad con la Ley de la Propiedad Industrial, el Código Penal Federal y demás leyes y disposiciones aplicables.

27. MODIFICACIONES. SW SAPIEN se reserva el derecho a su propia discreción, de ampliar, reducir, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso y sin necesidad de consentimiento alguno, haciendo públicos los términos y condiciones modificados en sus Plataformas Digitales o mediante notificación por correo electrónico, en su caso. Todo los USUARIOS que no estén de acuerdo con las modificaciones efectuadas por SW SAPIEN podrán solicitar la baja de su Cuenta de Registro y la terminación del contrato de prestación de servicios correspondiente, siempre y cuando el USUARIO haya concluido con todas sus obligaciones incluyendo el pago total de la contraprestación o adeudos correspondientes.

Asimismo, y siempre respetando la legislación aplicable, SW SAPIEN se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso, ya sea con carácter general o en particular para uno o más USUARIOS, cualquiera o la totalidad de las funcionalidades de las Plataformas Digitales.

28. CESIÓN. Estos Términos y Condiciones surtirán sus efectos una vez que el USUARIO los haya aceptado en las Plataformas Digitales y no podrá ceder sus derechos o delegar cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de SW SAPIEN. Por su parte, SW SAPIEN se reserva el derecho de ceder sus derechos y obligaciones, con la simple notificación que se realice al USUARIO.

29. DIVISIBILIDAD. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones son divisibles y en el caso de que alguna disposición de estos fuere declarada inválida por cualquier tribunal competente, la validez y ejecución de las disposiciones restantes no será afectada o deteriorada.

30. TÍTULOS DE LA CLÁUSULAS. Los títulos de las cláusulas que aparecen en estos Términos y Condiciones se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar su lectura, por tanto no definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación de estos Términos y Condiciones deberá atenderse exclusivamente al contenido de sus declaraciones y cláusulas y de ninguna manera al título de estas últimas.

31. AVISO DE PRIVACIDAD. Favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral que se encuentra dentro de las Plataformas digitales de SW SAPIEN, ya que con base en lo dispuesto por los artículos 3, 14, 15 y 58, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particular, con motivo de estos Términos y Condiciones se pueden llegar a intercambiar datos personales, por lo que el USUARIO está de acuerdo con la forma de obtención, uso, divulgación, almacenamiento, manejo y tratamiento en cualquier forma de sus datos personales, únicamente para los fines y efectos que se deriven de este instrumento.

Si el USUARIO no acepta nuestro Aviso de Privacidad Integral, NO DEBE PROPORCIONAR, COMPARTIR Y/O ENVIAR SUS DATOS PERSONALES a través de formularios y medios de contacto en las Plataformas Digitales de SW SAPIEN.

32. USO INDEBIDO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES. El USUARIO se obliga a que no utilizará las Plataformas Digitales y los Servicios para fines diferentes a los propuestos por SW SAPIEN.

Además, el USUARIO no debe realizar un uso indebido de las Plataformas Digitales, por lo que se compromete a no utilizarlas para llevar a cabo actividades contrarias a la Ley, las buenas costumbres o al orden público, así como tampoco debe utilizarlas con fines ilícitos. En consecuencia, SW SAPIEN no se hace responsable por la utilización que el USUARIO realice en las Plataformas Digitales y que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma.

Además, el USUARIO no debe realizar un uso indebido de las Plataformas Digitales mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El USUARIO no tratará de tener acceso no autorizado al servidor en que se encuentra alojada o a cualquier otro servidor, ordenador o base de datos relacionada con las Plataformas Digitales. El USUARIO se compromete a no atacar las Plataformas Digitales a través de cualesquiera ataques cibernéticos. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, el USUARIO dejará inmediatamente de estar autorizado a usar las Plataformas Digitales. SW SAPIEN no se hace responsable de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de los Servicios, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a la computadora, ordenador, equipo informático, datos, materiales, teléfonos inteligentes, tabletas y cualesquiera otros dispositivos o aparatos inteligentes del USUARIO, como consecuencia del uso de las Plataformas Digitales o de la descarga de los Contenidos de la misma o a los que la misma redireccione o lleve como enlaces.

SW SAPIEN se reserva el derecho de restringir, rechazar y/o dar por finalizado el acceso de cualquier USUARIO que incumpla de cualquier manera, cualquiera de estos Términos y Condiciones y/o a una parte del mismo sin previo aviso, a su exclusiva discreción y con aplicación inmediata.

El USUARIO se compromete a no modificar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o cualquier otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente de las Plataformas Digitales y de los Servicios o cualquier otra tecnología propiedad de SW SAPIEN.

33. JURISDICCIÓN. Para todo lo relativo al cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, así como para el uso de las Plataformas, las Partes acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los Tribunales del Primer Partido Judicial en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio o de cualquier otra causa presente o futura.

Fecha de última actualización: *** de *** de 2025.