

Con la finalidad de brindarte apoyo, te compartimos la liga de preguntas frecuentes del SAT y un listado de preguntas de apoyo para la generación de tus facturas:

Preguntas frecuentes del SAT:

<https://www.sat.gob.mx/aplicacion/47829/consulta-dudas-de-caracter-fiscal-en-preguntas-frecuentes>

Listado de preguntas:

Número	Pregunta	Respuesta
1.-	Si utilizo su aplicación ¿cuánto tiempo me guardan mis facturas?	Las facturas son almacenadas un periodo de 3 meses a partir de su timbrado
2.-	¿Existe límite de cuantas facturas puedo realizar sin costo?	No existe límite
3.-	¿Qué tipo de documentos puedo expedir a través de la aplicación gratuita?	En esta aplicación puedes timbrar solo CFDI y recibos electrónicos de pago
4.-	¿Qué dato debo capturar en la clave del producto?	Si no conoces el dato puedes identificarlo en el catálogo de productos y servicios. El listado se encuentra disponible en: http://pys.sat.gob.mx/PyS/catPyS.aspx
5.-	¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?	En la pantalla principal de la aplicación (sin haber iniciado sesión), da clic en <i>Olvidé mi contraseña</i> . Captura el correo electrónico de tu cuenta, dar clic en enviar, te aparece un mensaje que se envió un correo. Revisa en tu bandeja y realiza los pasos que se mencionan.
6.-	¿Cómo cancelar mi cuenta?	Envíanos una solicitud al correo soporte@sw.com.mx , con el asunto "Solicitud de cancelación", que incluya los siguientes datos: -Nombre Completo -RFC -Correo electrónico registrado -Teléfono -Motivo por el cual deseas cancelar la cuenta. Y recibirás como respuesta un correo electrónico de confirmación de la solicitud

CORPORATIVO

Luna Soft S.A. de C.V.
Av. Washington 4921 - A
Col. Jardines Vallarta, Zapopan, Jal.,
México. C.P. 45110
TELÉFONOS
52 (33) 1380-9988

